



LAPORAN

**INDEKS KEPUASAN MITRA KERJASAMA
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
TAHUN 2015**



**BIRO KERJASAMA
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG
2016**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

1. Perguruan Tinggi : Universitas Dian Nuswantoro
2. Unit Pelaksana : Biro Kerjasama
3. Judul Laporan : Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama
4. Penanggung Jawab
Nama : Dr. Pulung Nurtantio Andono, M.Kom.
Jabatan : Wakil Rektor Bidang Riset dan Kerjasama
Alamat : Jl. Imam Bonjol 207 Semarang
Telepon : (024) 3517261
Faks : (024) 3569684
E-Mail : Papuslash@yahoo.com
5. Ketua Pelaksana
Nama : Usman Sudiby, S.Si., M.Kom
Jabatan : Kepala Biro Kerjasama
Alamat : Jl. Nakula I / 5 -11 Semarang
Telepon : (024) 3520165
Mobile Phone : 081 90 4344 790
Faks : (024) 356984
E-Mail : usmansudiby@gmail.com

Semarang, 11 Januari 2016

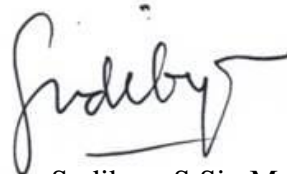
Kepala Biro Kerjasama

Mengetahui,

Wakil Rektor Riset dan Kerjasama



Dr. Pulung Nurtantio Andono, M.Kom.
NPP. 0686.11.2006.331



Usman Sudiby, S.Si., M.Kom
NPP. 0686.11.1996.100

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	iii
Bab 1 : Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
Bab 2 : Metodologi	3
2.1 Responden dan Metode Pengambilan Sampel	3
2.2 Metode dan Instrumen Pengambilan Data	3
2.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data	4
Bab 3 : Hasil dan Pembahasan	6
Bab 4 : Kesimpulan	10
Lampiran	11
Lampiran 1: Kuesioner Survey Kepuasan Mitra Kerjasama	11
Lampiran 2: Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survey Kepuasan Mitra Kerjasama.....	12

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan “Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama Universitas Dian Nuswantoro Tahun 2015”.

Kegiatan survey indeks kepuasan mitra kerjasama ini difokuskan pada aspek penyelenggaraan sistem pengelolaan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kegiatan kerjasama di Universitas Dian Nuswantoro. Kegiatan ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Pihak Rektorat Universitas Dian Nuswantoro,
2. Para Pimpinan Fakultas di lingkungan Universitas Dian Nuswantoro,
3. Tim Dosen turut membantu pelaksanaan survey,
4. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survey mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survey ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan kualitas pengelolaan kerjasama di lingkungan Universitas Dian Nuswantoro.

Semarang, 11 Januari 2016

Ketua Pelaksana



Usman Sudibyoy, S.Si., M.Kom
NPP. 0686.11.1996.100

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan mutu akademik, maka Universitas Dian Nuswantoro mengadakan kerja sama dengan berbagai lembaga, baik perguruan tinggi maupun pihak lain dari dalam maupun luar negeri. Dan Biro Kerjasama bertugas dalam melakukan kerjasama dengan berbagai instansi di dalam dan di luar negeri untuk mencapai visi Universitas Dian Nuswantoro.

Kesepakatan kerjasama di lingkungan Universitas Dian Nuswantoro senantiasa dituangkan melalui kesepakatan bersama dalam bentuk MoU (*Memorandum of Understanding*) atau/dan bentuk-bentuk nota kesepakatan lainnya yang berazaskan saling menguntungkan, maka setiap kegiatan kerjasama yang dilakukan Universitas Dian Nuswantoro diupayakan agar mitra kerjasama memperoleh manfaat yang saling menguntungkan.

Untuk mengetahui tingkat manfaat dan kepuasan mitra kerjasama, dapat dilihat dari respon dan tindak lanjut mitra setelah melakukan kegiatan kerjasama. Kegiatan kerjasama dianggap memiliki nilai positif dan bermanfaat bagi mitra manakala mitra bersedia melakukan kerjasama lebih lanjut dan lebih luas, atau memperpanjang MoU, atau mengajak mitra lain untuk bekerjasama dengan Universitas Dian Nuswantoro

Manfaat dan kepuasan hasil kerjasama yang dirasakan Universitas Dian Nuswantoro maupun mitra dimanfaatkan sebagai bahan untuk meningkatkan mutu program kerjasama selanjutnya, pengembangan Universitas Dian Nuswantoro maupun mitra serta untuk keberlanjutan kerjasama pada mitra kerjasama.

Sebagai Biro yang memiliki kewenangan menjalin dan mengembangkan kerjasama akademik dan non akademik dengan pihak-pihak yang sesuai dan terkait dengan pengembangan institusi baik dalam maupun luar negeri, Biro

Kerjasama Universitas Dian Nuswantoro mendorong pengunduhan manfaat kerjasama yang terjalin dengan sistem monitoring dan evaluasi yang berbasis sistem informasi serta mengkomunikasikannya ke pihak-pihak yang terkait.

Monitoring dan evaluasi merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan senantiasa terus menerus dilakukan. Monitoring dan evaluasi dilakukan sebagai usaha untuk menentukan apa sedang dilaksanakan dengan cara memantau hasil kegiatan kerjasama yang sudah dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua hasil kerjasama yang dicapai dapat sesuai dengan rencana

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama adalah:

1. Untuk mengetahui persepsi kepuasan mitra kerjasama terhadap Universitas Dian Nuswantoro.
2. Untuk mengetahui indeks kepuasan mitra kerjasama Universitas Dian Nuswantoro

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama ini, adalah:

1. Sebagai bahan masukan bagi pemangku kepentingan untuk meningkatkan mutu program kerjasama selanjutnya, pengembangan Universitas Dian Nuswantoro maupun mitra serta untuk keberlanjutan kerjasama pada mitra kerjasama.
2. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan sistem penjaminan mutu perguruan tinggi.

BAB 2

METODOLOGI

2.1 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Monitoring dan evaluasi pelaksanaan kegiatan kerjasama, dilaksanakan Lembaga Kerjasama Universitas Dian Nuswantoro dengan cara menyebarkan kuesioner manfaat dan kepuasan mitra kerjasama kepada mitra kerjasama Universitas Dian Nuswantoro, Kuesioner ini diberikan kepada mitra yang telah menandatangani kontrak kerjasama dengan Universitas Dian Nuswantoro untuk mengetahui seberapa besar kemanfaatan kerjasama yang telah dilaksanakan dan atau perusahaan/instansi yang merupakan member. Job Fair Universitas Dian Nuswantoro yang tercatat dalam website Biro Kerjasama

Biro Kerjasama membentuk tim Monitoring dan Evaluasi, untuk melakukan monitoring dan evaluasi kerjasama secara berkala. Pengumpulan kuesioner dilakukan setiap kali acara Job Fair, yang diselenggarakan Biro Kerjasama 2 (dua) minggu setelah wisuda atau 3 (tiga) kali dalam setahun. Tujuannya adalah untuk mengetahui apakah kegiatan dari kerjasama yang terjalin sudah berjalan sesuai dengan standar yang ada di Universitas Dian Nuswantoro dan mengetahui penilaian kepuasan kerjasama oleh lembaga/instansi terkait.

Kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra dilakukan terhadap mitra kerjasama Universitas Dian Nuswantoro yang menjadi member di Biro Kerjasama. Adapun waktu pelaksanaan survey berlangsung pada Job Fair 14 UDINUS dilaksanakan pada Sabtu & Minggu tanggal 19 & 20 April 2015. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Accidental Sampling*, dimana mitra kerjasama Universitas Dian Nuswantoro Semarang yang dapat atau memungkinkan untuk mengisi kuesioner pada saat pelaksanaan survey. Adapun jumlah responden yang dapat diperoleh dalam survey ini sebanyak 45 instansi member JOB FAIR Universitas Dian Nuswantoro, yaitu :

No	Perusahaan Mitra	No	Perusahaan Mitra
1	PT. Murfa Surya Mahardika	24	PT. Nusantara Tour

2	PT. Generali Indonesia	25	PT. Millenium Penata Futures
3	PT. Asuransi Sinar Mas	26	PT. BCA, Tbk
4	City One Hotel Management	27	Gramedia
5	PT. Nayati Indonesia	28	PT. Nusantara Surya Sakti
6	PT. Artaboga Cemerlang	29	PT. Fortis Asia Futures
7	PT. PCI Business Solutions	30	Bank Bumi Artha
8	Prudential	31	PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk
9	PT. Gracia Visi Pratama	32	PT. Nestle Indonesia
10	PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk	33	Harvest Agency Member AIA
11	PT. Summit Indonesia	34	BPSDM dan PIKM Dinperindag Provinsi Jateng
12	Nasmoco	35	Coolpad
13	PT. Personel Alih Daya	36	BFI Finance
14	PT. Rifan Financindo Berjangka	37	PT. Binabusana Internusa
15	PT. Asia Outsourcing Services	38	PT. Mandala Multi Finance
16	PT. Ungaran Sari Garments	39	Durenworks (PT. Widya Solusi Utama)
17	Pasar Swalayan ADA	40	PT. Berca Hardayaperkasa
18	Bank BTPN	41	PT. Asia Pacific Fibers, Tbk
19	PT. Paragon Technology and Innovation	42	PT. Coolpad Indonesia
20	PT. Hida Utama Senggang	43	PT. Adi Sarana Armada
21	PT. Suka Sari Mitra Mandiri	44	Astra International
22	PT. Solid Gold Berjangka	45	City One Hotel Management
23	PT. Valbury Asia Futures		

rvey dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden sebagai instrumen pengambilan data. Kuesioner terdiri atas 5 (lima) item pertanyaan bagi mitra kerjasama , sebagai berikut:

1. Staff kerjasama Udinus merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional.
2. Udinus telah memberikan dampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami.
3. Kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami.
4. Kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan Udinus
5. Kami akan kembali ke Udinus di masa mendatang untuk kerjasama yang lain

2.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Puas	4
Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan mitra Kerjasama (IKMK) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKMK = \frac{\sum n * S_i}{N}$$

Dimana S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n = Predikat item; dan N =Jumlah responden

IKMK	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.75 – 3.24	Baik (Puas)
2.25 – 2.74	Cukup
1.75 – 2.24	Rendah (Tidak Puas)
≤ 1.75	Rendah Sekali (Sangat Tidak Puas)

BAB 3

HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah instrumen kepuasan kerjasama dengan instansi/lembaga lain diisi oleh mitra kerjasama, dilakukan kegiatan rekapitulasi dari hasil angket instrument yang sudah diberikan pada lembaga/institusi yang bekerjasama dengan Universitas Dian Nuswantoro Semarang. Rekapitulasi kepuasan mitra kerjasama ada menghasilkan data sebagai berikut :

1. **Staff Kerjasama Udinus Merespon pada Kebutuhan Kami dengan Tepat dan Profesional.**



Berdasarkan tanggapan responden atas staff kerjasama Udinus merespon pada kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 7 % menyatakan Sangat Tidak Puas, 13 % menyatakan Tidak Puas, 50 % menyatakan Puas dan 30% menyatakan Sangat Puas

Sedangkan Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama atas staff kerjasama Udinus merespon pada kebutuhan mitra dengan tepat dan professional rata-rata sebesar 3.04 (Puas).

2. **Udinus telah memberikan pendampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami.**

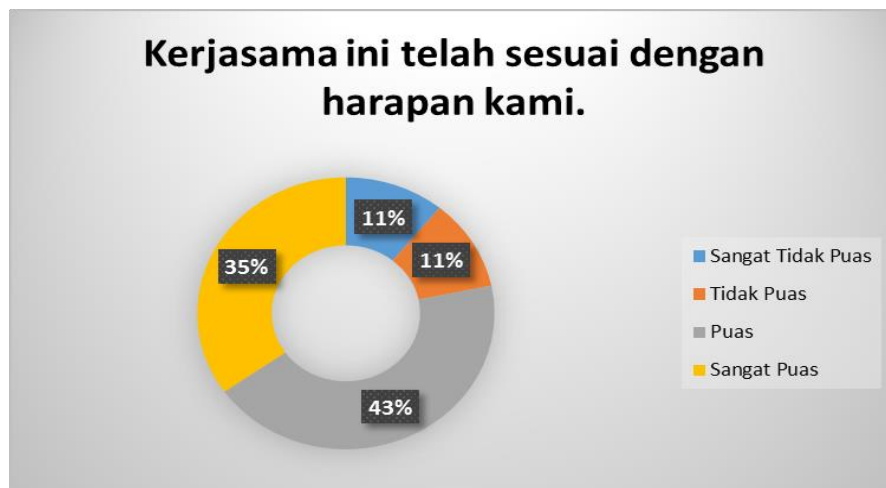
Berdasarkan tanggapan responden atas Udinus telah memberikan pendampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 11 % menyatakan Sangat Tidak

Puas, 15 % menyatakan Tidak Puas, 37% menyatakan Puas dan 37 % menyatakan Sangat Puas.



Sedangkan Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama atas Udinus telah memberikan pendampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami rata-rata sebesar 3.00 (Puas).

3. Kerjasama Ini Telah Sesuai Dengan Harapan Kami.



Berdasarkan tanggapan responden atas kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 11 % menyatakan Sangat Tidak Puas, 11 % menyatakan Tidak Puas, 43% menyatakan Puas dan 35% menyatakan Sangat Puas.

Sedangkan Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama atas kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami rata-rata sebesar 3.02 (Puas).

4. Kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan Udinus

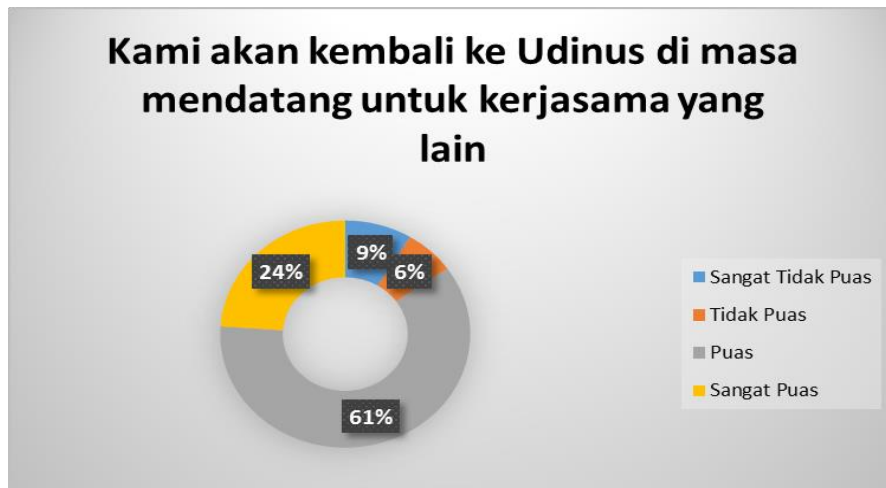


Berdasarkan tanggapan responden atas kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan Udinus yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 6 % menyatakan Sangat Tidak Puas , 9% menyatakan Tidak Puas, 63% menyatakan Puas dan 22% menyatakan Sangat Puas

Sedangkan Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama atas kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan Udinus rata-rata sebesar 3.00 (Puas).

5. Kami akan kembali ke Udinus di masa mendatang untuk kerjasama yang lain

Berdasarkan tanggapan responden atas kami akan kembali ke Udinus di masa mendatang untuk kerjasama yang lain yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 9 % menyatakan Sangat Tidak Puas, 6% menyatakan Tidak Puas, 61% menyatakan Puas dan 24% menyatakan Sangat Puas .



Sedangkan indeks kepuasan mitra kerjasama atas kami akan kembali ke Udinus di masa mendatang untuk kerjasama yang lain rata-rata sebesar 3.00 (Puas).

6. Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama

Rata-rata Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama Universitas Dian Nuswantoro pada tahun akademik 2015 secara umum memiliki rerata sebesar 3.01. Hal ini berarti bahwa persepsi atau tanggapan dosen terhadap penyelenggaraan sistem manajemen sumberdaya manusia di Universitas Dian Nuswantoro berada pada kategori “Puas” atau “Baik”.



BAB 4

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama di lingkungan Universitas Dian Nuswantoro dapat disimpulkan, bahwa Indeks kepuasan mitra kerjasama (IKMK) di Universitas Dian Nuswantoro pada tahun akademik 2015 secara umum memiliki rerata sebesar 3.01. Hal ini berarti bahwa persepsi atau tanggapan dosen terhadap penyelenggaraan sistem manajemen sumberdaya manusia di Universitas Dian Nuswantoro berada pada kategori “Puas” atau “Baik”.

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Survey Kepuasan Mitra Kerjasama

Survey Kepuasan Mitra Kerjasama Universitas Dian Nuswantoro

Collaboration Partner Satisfaction Survey

Nama/Name :
 Institusi/Institution :
 Email/Email :

Dalam bidang apa Bapak/Ibu/Saudara terlibat kerjasama dengan Universitas Dian Nuswantoro Semarang (Udinus)?/ *What is the point of collaboration between you/your institution and Dian Nuswantoro University(Udinus)?*

Mohon Menjawab Pertanyaan Berikut Sesuai dengan Pendapat Bapak/Ibu/Saudara
Answer the following questions by cheking the intended number

Keterangan/Remarks:

- 1 = Sangat Tidak Puas (*Strongly disagree*);
 2 = Tidak Puas (*Disagree*);
 3 = Puas (*Agree*);
 4 = Tidak Puas (*Strongly Agree*);

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Staff kerjasama Udinus merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional. <i>The partnership staff from Udinus respond to our need accordingly and professionally.</i>				
2	Udinus telah memberikan dampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami. <i>Udinus given its best assistance to meet our need.</i>				
3	Kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami. <i>The collaboration fulfill our expectation.</i>				
4	Kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan Udinus. <i>We get anything useful from the collaboration between our institution and Udinus</i>				
5	Kami akan kembali ke Udinus di masa mendatang untuk kerjasama yang lain? <i>I want to come back to Udinus in the future for other collaboration/event.</i>				

Berdasarkan jaringan kerjasama mohon Bapak/ Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi Bapak/ Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan dimasa yang akan datang. *Based on our collaboration, please mention the things required by your institution in relation to the sustainability of our collaboration in the future*

.....
 ...

Tuliskan saran-saran anda untuk kemajuan kami. *Write down your suggestion for our improvement.*

.....

**Lampiran 2: Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survey Kepuasan Mitra
Kerjasama**

No	Item	Frekwensi				Jumlah
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	
1	Staff kerjasama Udinus merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional.	3	6	23	14	46
2	Udinus telah memberikan dampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami.	5	7	17	17	46
3	Kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami.	5	5	20	16	46
4	Kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan Udinus.	3	4	29	10	46
5	Kami akan kembali ke Udinus di masa mendatang untuk kerjasama yang lain	4	3	28	11	46

No.	Item	Skor				Jumlah	IKMK
		1	2	3	4		
1	Staff kerjasama Udinus merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional.	3	6	23	14	46	3,04
2	Udinus telah memberikan dampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami.	5	7	17	17	46	3,00
3	Kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami.	5	5	20	16	46	3,02
4	Kami mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama antara institusi kami dan Udinus.	3	4	29	10	46	3,00
5	Kami akan kembali ke Udinus di masa mendatang untuk kerjasama yang lain	4	3	28	11	46	3,00